

TÍTULO: RESOLUÇÃO DE INATIVIDADE E BLOQUEIO DE CONTAS DA CAMG

DATA: 08/08/2022

DATA DE ELABORAÇÃO: 03/08/2022

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO:

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO:

Nº. DE REVISÕES REALIZADAS: 1

DISTRIBUIÇÃO: SEPLAG

PALAVRA(S) CHAVE(S): OUTLOOK, REDE CA,

**ELABORAÇÃO**

ÁREA/DIRETORIA: Diretoria de Desenvolvimento Tecnológico

NOME DOS RESPONSÁVEIS: Cláudio Alex de Oliveira

**APROVAÇÃO**

ÁREA: Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças

NOME DO RESPONSÁVEL: Henrique Freitas Dias

OBJETIVO: Resolução da impossibilidade de se acessar o e-mail institucional em teletrabalho após inatividade na Rede CA

ABRANGÊNCIA: SERVIDORES DA SEPLAG

REFERÊNCIAS: N/A

**PASSO A PASSO:**

Para verificar inatividade das contas de usuários cadastrados na Cidade Administrativa (CAMG), existe um sistema de rotina que roda mensalmente. Aquelas contas que não usam os computadores da CAMG, caem na lista de inatividade. Desta forma orientamos a todos que se enquadram nesse perfil a realizar um procedimento a fim de evitar que a conta seja desabilitada.

- 1) Acesse o endereço <https://portalca.mg.gov.br/>
- 2) Na janela que abrir, insira "ca\seulogin" e a senha utilizada no e-mail:

Fazer login  
https://portalca.mg.gov.br

Nome de usuário ca\x17303258

Senha .....

Fazer login Cancelar

TÍTULO: RESOLUÇÃO DE INATIVIDADE E BLOQUEIO DE CONTAS DA CAMG

DATA: 08/08/2022

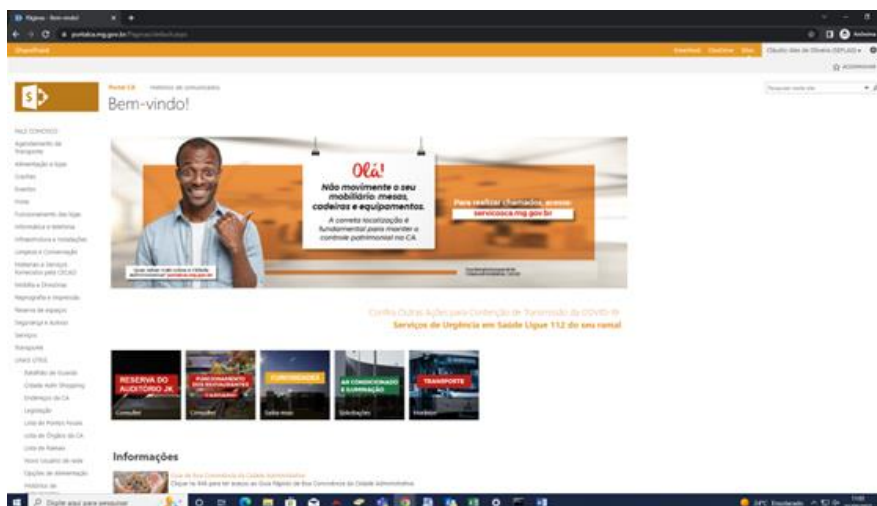
DATA DE ELABORAÇÃO: 03/08/2022

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO:

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO:

Nº. DE REVISÕES REALIZADAS: 1

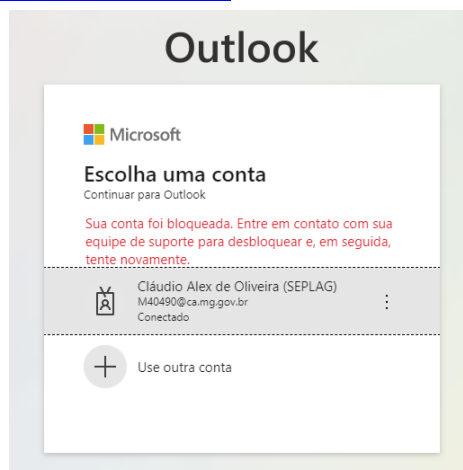
3) Após inserir os seus dados, faça login e aguarde a página seguinte.



4) Depois que a página inicial for exibida, a tarefa estará concluída e o seu e-mail passará pelo filtro mensal de contas em atividade.

**Importante!** Caso você esteja em teletrabalho integral, lembre-se de realizar o processo mensalmente para evitar que sua conta seja desabilitada.

5) Caso a conta se encontre bloqueada, conforme imagem abaixo, será necessário enviar um e-mail de uma conta particular para [suporteti.ca@lanlink.com.br](mailto:suporteti.ca@lanlink.com.br) solicitando o desbloqueio.



Cláudio Alex de Oliveira

MASP: